



# ELEKTRONIK SERVICE KÜSTERS

Fachwerkstatt für Kaffeefullautomaten

# Kostenübersicht

Bei Rückfragen:

**Händler EK**

05252 – 9157755 | info@kaffee-kundendienst.de

Abrechnung über Wertgarantie\*\*

WG Nr.: \_\_\_\_\_

KD Name: \_\_\_\_\_

KD PLZ: \_\_\_\_\_

Bitte kreuzen Sie ein Kostenmodell an und legen diesen Zettel dem Gerät bei

**EK Preise Fachhändler!**

			<p>Nur NICR 1030, 1040</p>
<input type="checkbox"/> <b>Wartung</b> (Kein Fehler vorhanden)	90 € <small>(Wenn ein Fehler vorhanden ist, erstellen wir automatisch einen individuellen KVA siehe „KVA-Erstellungswunsch“)</small>	90 € <small>(Wenn ein Fehler vorhanden ist, erstellen wir automatisch einen individuellen KVA siehe „KVA-Erstellungswunsch“)</small>	180 € <small>(Wenn ein Fehler vorhanden ist, erstellen wir automatisch einen individuellen KVA siehe „KVA-Erstellungswunsch“)</small>
<input type="checkbox"/> <b>Systempreis 1*</b> Inklusive Wartung	149 €	-	-
<input type="checkbox"/> <b>Systempreis 2*</b> Inklusive Wartung	-	209 €	-
<input type="checkbox"/> <b>Systempreis 3*</b> Inklusive Wartung	-	-	339 €
Reparaturfreigabe bis: _____ € netto <input type="checkbox"/> <b>Automatische KVA-Erstellung durch uns</b> , weil das Gerät <b>nicht</b> zum Systempreis repariert werden kann*	20 € (Ablehnung, Entsorgung) 30 € (Ablehnung, Rückversand)	20 € (Ablehnung, Entsorgung) 30 € (Ablehnung, Rückversand)	20 € (Ablehnung, Entsorgung) 30 € (Ablehnung, Rückversand)
<input type="checkbox"/> <b>Ungerechtfertigte Reklamation</b>	50 € <small>(Bei Stammkunden mit hohem Volumen wird die Gebühr reduziert)</small>	50 € <small>(Bei Stammkunden mit hohem Volumen wird die Gebühr reduziert)</small>	50 € <small>(Bei Stammkunden mit hohem Volumen wird die Gebühr reduziert)</small>

Unterschrift + Datum

**KVA-Erstellungswunsch.** Sie erhalten immer eine Lohn- und Materialkalkulation die **immer über** dem günstigen **Systempreis** liegt und **nicht unser primäres Konzept** darstellt. Zusätzlich behandeln wir diese Aufträge nicht bevorzugt. Es fallen immer **Kosten in Höhe von 70 € netto** bei Ablehnung und Entsorgung an. Bitte beraten Sie Ihre Kunden auf den günstigen Systempreis, zuzüglich Ihrer individuellen Kalkulation, somit weiß der Kunde sofort, ob eine Reparatur für ihn infrage kommt. **Zudem erspart es jedem viel Arbeit.**

Bitte kein Zubehör oder Anbauteile mit einsenden (Wassertank, Abtropfschale, Tresterbehälter, Bleche usw.), wir haften nicht für Zubehör, das beim Transport beschädigt wird oder verloren geht.

Nur die Brühgruppen mit einsenden und für den Fehler spezifische Komponenten (Milchschaumproblem: Milchkanne, Cappuccinatore). **Mit dem Einsenden der Geräte akzeptieren Sie unsere Vorgaben.**

**\*Im Systempreis nicht automatisch enthalten:** Modelle, die nicht aus unserer Zusatzübersicht hervorgehen. Geräte älter als 6 Jahre (**dürfen aber älter sein!**), gewerbliche Nutzung, Feuchtigkeits-, Gehäuse-, Fallschäden, Sachschäden, Fremdeingriffe, Überspannung, spezielle Leistungs- / Logikmodule, mangelnde Pflege, Verbrauchsmaterial und Zubehör. \*1 NIVONA NICR 1030, 1040 können nur zum Systempreis 3 oder KVA repariert werden (Gewerbemodell)

**\*\*Wenn wir den Wertgarantie-Auftrag über die Wertgarantie direkt abwickeln sollen, melden Sie bitte keinen Vorgang bei der Wertgarantie an.** Wir kümmern uns um den Vorgang.

Alle Preise netto | Stand 01/2024