

Laut unseren klar ersichtlichen und **mehrmals** vermerkten Vorgaben, bitten wir darum, **kein Zubehör** mit einzusenden.

Bei Beschädigung und Verlust, haften wir nicht für diese Teile!

Zubehör wie Abstellbleche können beim Transport den Automaten hinzu stark beschädigen.

Auf jeder Box ersichtlich



Auf jeder Kostenübersicht vermerkt

ELEKTRONIK SERVICE KÜSTERS
Fachwerkstatt für Kaffeevollautomaten

Kostenübersicht
Bei Rückfragen: **Händler EK**
05252 – 9157755 | info@kaffee-kundendienst.de

Bitte kreuzen Sie ein Kostenmodell an und legen diesen Zettel dem Gerät bei **EK Preise Fachhändler!**

	90 €	90 €	180 €
<input type="checkbox"/> Wartung (Kein Fehler vorhanden)	90 € <small>(Wenn ein Fehler vorhanden ist, werden wir automatisch einen individuellen KVA siehe „KVA-Erstellungswunsch“)</small>	90 € <small>(Wenn ein Fehler vorhanden ist, werden wir automatisch einen individuellen KVA siehe „KVA-Erstellungswunsch“)</small>	180 € <small>(Wenn ein Fehler vorhanden ist, werden wir automatisch einen individuellen KVA siehe „KVA-Erstellungswunsch“)</small>
<input type="checkbox"/> Systempreis 1* Inklusiv Wartung	149 €	-	-
<input type="checkbox"/> Systempreis 2* Inklusiv Wartung	-	209 €	-
<input type="checkbox"/> Systempreis 3* Inklusiv Wartung	-	-	339 €
Reparaturfreigabe bis: _____ € netto			
<input type="checkbox"/> Automatische KVA-Erstellung durch uns , weil das Gerät nicht zum Systempreis repariert werden kann*	20 € (Ablehnung, Entsorgung) 30 € (Ablehnung, Rückversand)	20 € (Ablehnung, Entsorgung) 30 € (Ablehnung, Rückversand)	20 € (Ablehnung, Entsorgung) 30 € (Ablehnung, Rückversand)
<input type="checkbox"/> Ungerechtfertigte Reklamation	50 € <small>(Bei Stammbüchern mit hubraum Volumen sind die Geräte inkludiert)</small>	50 € <small>(Bei Stammbüchern mit hubraum Volumen sind die Geräte inkludiert)</small>	50 € <small>(Bei Stammbüchern mit hubraum Volumen sind die Geräte inkludiert)</small>

Kosten 25.02.2024

Unterschrift + Datum _____

KVA-Erstellungswunsch. Sie erhalten immer eine (alte- und Materialkategorie); die immer über dem günstigsten Systempreis liegt und nicht unser primäres Konzept darstellt. Zusätzlich behandeln wir diese Aufträge nicht bevorzugt. Es fallen immer **Kosten in Höhe von 70 € netto** bei Ablehnung und Entsorgung an. Bitte beraten Sie Ihre Kunden auf den günstigsten Systempreis, **entsprechend ihrer individuellen Kalkulation**, sonst weiß der Kunde sofort, ob eine Reparatur für ihn viel zu teuer ist.

Bitte kein Zubehör oder Anbauteile mit einsenden (Wassertank, Abtropfschale, Tresterbehälter, Bleche usw.), wir haften nicht für Zubehör, das beim Transport beschädigt wird oder verloren geht. **Für die Brühgruppen mit einsenden und für den Fehler spezifische Komponenten** (Milchschaumproblem: Milchkanne, Cappuccinatore). **Mit dem Einsenden der Geräte akzeptieren Sie unsere Vorgaben.**

*Im Systempreis nicht automatisch enthalten: Modelle, die nicht aus unserer Zusatzübersicht hervorgehen. Geräte älter als 6 Jahre (dürfen aber älter sein!), gewerbliche Nutzung, Feuchtigkeitsschäden, Gehäuse-, Fallschäden, Sachschäden, Fremdeingriffe, Überspannung, spezielle Leistungs- / Logikmodule, mangelnde Pflege, Verbrauchsmaterial und Zubehör.

**Wenn wir den Wertgarantie-Auftrag über die Wertgarantie direkt abwickeln sollen, melden Sie bitte keinen Vorzug bei der Wertgarantie an. Wir kümmern uns um den Vorzug. Alle Preise netto | Stand 01/2024

Auf jeder Rechnung und Lieferschein von uns vermerkt:

Transportschäden jeglicher Art müssen schriftlich innerhalb 2 Werktagen, verdeckte Transportschäden innerhalb 6 Werktagen angemeldet werden. **Wir haften nicht für Schäden an Zubehör, das auf dem Versandweg beschädigt werden.** Die Überprüfungs-kosten bei kein Fehler festgestellt, sowie einer ungerechtfertigten Reklamation belaufen sich auf 50,00 Euro netto. Bitte nutzen Sie unsere günstigen Festpreise. Kostenvoranschläge werden immer individuell berechnet.

Bitte kein Zubehör oder Anbauteile mit einsenden (Wassertank, Abtropfschale, Tresterbehälter, Bleche usw.), wir haften nicht für Zubehör, das beim Transport beschädigt wird oder verloren geht. Nur die Brühgruppen mit einsenden und für den Fehler spezifische Komponenten (Milchschaumproblem: Milchkanne, Cappuccinatore). **Mit dem Einsenden der Geräte akzeptieren Sie unsere Vorgaben.**